

Уважаемые родители и педагоги!

Администрация лицея благодарит всех родителей, принявших участие в анкетировании - мониторинге мнения родителей о МБОУ "Лицей", проведенного в мае 2017 на родительских собраниях.

Нам важно мнение всех участников образовательных отношений по поводу совершенствования работы лицея.

По поводу ваших замечаний и предложений по совершенствованию деятельности лицея (столовой, создания уюта и оснащения лицея, его ремонта, а также предложений по изменению режима занятий и дополнительного образования) администрацией принимаются соответствующие решения.

Подробно результаты мониторинга - в Приложении.

Спасибо за высокую оценку и доверие лицею.

С уважением, администрация лицея.

Приложение

**Справка по итогам
мониторинга мнения родителей (законных представителей) обучающихся в лицее по
степени удовлетворенности населения предоставлением общедоступного бесплатного
начального общего, основного общего, среднего полного (общего)
и дополнительного образования МБОУ "Лицей" в мае 2017г.**

В соответствии с планом мониторинга образовательного процесса и с целью изучения эффективности функционирования муниципального общеобразовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности населения предоставлением общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего полного (общего) образования в лицее Классные руководители 1-11 классов организовали проведение анкетирования среди родителей (законных представителей). Анкетирование производилось на классных родительских собраниях **мае 2017г.**

Анкетирование проводилось выборочно среди 1-11-х классов на родительских собраниях.

Всего было опрошено 552 человек, что составляет 80% родительской общественности лицея.

В начальных классах опрошено 260 чел, что составляет 78% от количества родителей;

в среднем 228 чел, что составляет 82% от количества родителей

и старшем звене - 64 чел, что составляет 72% от количества родителей (законных представителей)

Таким образом, количество респондентов, достаточно велико, что позволяет судить о высоком уровне достоверности полученных результатов (валентность).

Целью исследования - изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основными задачами исследования являются:

1) выявить сильные и слабые стороны в деятельности лицея;

определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг лицея по критериям:

Учебный процесс: расписание, организация урока, атмосфера в классе на уроке, плотность урока;

Кадры: администрация, учителя, технический персонал;

Материально-техническая база: ТСО используемые на уроках, уют и мебель в классах, оснащённость системы безопасности;

Условия обслуживания: библиотека, столовая,

психолого-педагогическое сопровождение, социально-педагогическое сопровождение;

Организация дополнительного образования

кадры, деятельность, результативность

Удовлетворяет ли Вас в целом предоставление образования в лицее

2) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школах.

В анкету мониторинга степени удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (разработана администрацией, педагогом-психологом и социальным педагогом лицея) были включены вопросы, отражающие удовлетворённость образовательным процессом, получение количественно выраженной информации об оценке образовательного учреждения, а также предусмотрено свободное мнение и рекомендации участников анкетирования.

Образец Анкеты опроса

«Удовлетворенность населения предоставлением общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего полного (общего) и дополнительного образования»

Вопрос «Удовлетворяет ли Вас»

№	Сфера	Оценка	Отметка (Да, Нет)	Что требует улучшения (вписать по желанию)
1.	Учебный процесс: расписание, организация урока, атмосфера в классе на уроке, плотность урока	Удовлетворяет		
		Не удовлетворяет		
2.	Кадры: администрация учителя технический персонал	Удовлетворяет		
		Не удовлетворяет		
3.	Материально-техническая база: ТСО используемые на уроках, уют и мебель в классах, оснащенность системы безопасности	Удовлетворяет		
		Не удовлетворяет		
4.	Условия обслуживания: библиотека, столовая, психолого-педагогическое сопровождение, социально-педагогическое сопровождение	Удовлетворяет		
		Не удовлетворяет		
5.	Организация дополнительного образования, внеурочная деятельность кадры, деятельность, результативность	Удовлетворяет		
		Не удовлетворяет		
6.	Удовлетворяет ли Вас в целом предоставление общедоступного бесплатного начального общего, основного общего и среднего общего образования в лицее	Удовлетворяет		
		Не удовлетворяет		

Карта обработки анкеты среди родителей МБОУ "Лицея"

Количество участников анкетирования: человек % от числа всех родителей

Итоговая таблица обработки анкет

Класс	Количество Чел -%	1	2	3	4	5	6	Средний % по опросу в классе
		Положительный выбор - кол. - % по вопросам						
1а	28	100	100	100	100	100	100	100
1б	26	100	100	100	93	100	100	99
1в	23	100	100	95	95	100	100	97
2а	24	92	100	100	96	100	100	98
2б	23	100	100	100	100	100	100	100
2в	17	100	100	41	100	100	100	90
3а	21	100	100	95	91	95	100	96
3б	26	100	100	100	100	100	100	100
4а	26	100	100	96	92	96	100	97
4б	25	100	100	96	100	100	100	98
4в	21	80	100	100	100	100	100	97
Предложения		<i>Замечания по заполнению Элжур, расписание изменить, ч.б. физра была последней</i>	-	<i>Предложение по совершенствованию пропускного режима в пристрое, установить видеонаблюдение в классе, Замечания по крыше, вопросы по батареям и освещению</i>	<i>В столовой исключить колбасу, разнообразить постное меню, лучшие мыть посуду, не допускать холодное питание</i>	<i>Мало информации доп. образования, нужны факультеты по основным предметам</i>		
Итог по уровню	260	97	100	93	97	99	100	97,6
5а	31	100	100	98	94	100	100	99
5б	22	86	100	82	95	91	100	92
6а	17	100	100	100	100	100	100	100
6б	13	100	100	100	92	92	100	97
6в	14	100	100	71	93	100	100	94
7а	33	91	100	100	100	100	100	98
7б	25	92	100	100	100	100	100	98
8а	17	100	100	100	100	100	100	100
8б	15	100	100	93	93	100	100	98

9б	24	100	100	100	100	100	100	100
<i>предложе ния</i>		<i>Расписа ние с 8- 00</i>		<i>Холодно в классе, замечания к мебели в классе, течет крыша</i>	<i>Недоста точно психолого - педагогич еского сопровожд ения, замечания столовой</i>	<i>Мало инфор мации о доп.об разова нии, мало спорти вных меропр ятий</i>		
<i>Итог по уровню</i>	228	97	100	94,4	96,7	98,3	100	97,5
10а	12	100	75	100	100	100	100	96
10б	17	100	100	88	94	100	100	97
11а	18	100	100	95	83	100	100	96
11б	17	100	100	100	1100	100	100	100
<i>Предлож ения</i>			<i>Есть вопросы по учитель ским кадрам</i>					
<i>Итог по уровню</i>	64	100	93,7	96,2	94	100	100	97
<i>Итого по лицею</i>	552	98	98	94	96	99	100	97

Основные выводы:

Наибольшее беспокойство вызывает у родителей материально-техническая база - 94% (есть замечания по оснащению лицея, ремонту кровли, системе доступа и работе Эл.жура)

Предложения по уровню обслуживания - 96% (большинство замечаний по столовой);

В равной доле находиться уровень организации учебного процесса и кадрами и в целом, эти критерии оцениваются родительской общественностью достаточно высоко 98%.

Наибольшую удовлетворенность родители демонстрируют при оценке системы дополнительного образования и внеурочной деятельностью - 99 % (есть замечания по недостаточному информированию участников образовательного процесса).

Коэффициент одобрения в целом составляет 97%, что выше ожидаемого. Средний процент по опросу родителей лицейцев разного возраста составляет от 93 до 97 %, что свидетельствует о высоком уровне оценки родителями лицея.

- **В начальной школе родители:**

больше всего удовлетворены кадровым составом, организацией внеурочной деятельности и системой дополнительного образования (предложения в систему дополнительного образования начальных классов больше спортивных секций) - положительно оцениваются соответственно- 100 и 99%;

на втором месте- организация учебного процесса и условия обслуживания - 97% (отдельные замечания по делению на группы в обучении английскому языку, есть замечания в адрес столовой)

на третьем месте - материальная база (отдельные замечания оснащению) - 93%;

- **5-9 классах родители**

больше всего довольны кадровым составом -100%;
на втором месте - организация дополнительного образования и внеурочной деятельностью - 98%

На третьем месте - учебный процесс -97%;

На 4 месте - условия обслуживания (недостаточно социально-психологической работы, есть замечания к столовой);

На 5 месте - материально техническая база (необходим ремонт кровли, холодно в классе) и - 94%;

В старших классах родители у родителей наивысшая оценка учебного процесса дополнительному образованию и внеурочной деятельности - 100%

на втором месте материально-техническая база -96%; (есть замечания к оснащению мебелью в кабинетах)

на третьем месте - организация дополнительного образования и внеурочной деятельностью - 94%

на четвертом месте - оценка педагогических кадров - 93%

• ***По лицу рейтинг родительской оценки выглядит так:***

1-е место - наибольшая степень удовлетворенности организацией дополнительного образования и внеурочной деятельностью -99%;

на 2 месте - кадровым составом и организацией учебного процесса по 98%

на 3 месте - условиями обслуживания 96%,

на 4-м - материально-техническая база - 94%

Общие выводы и рекомендации:

• Включение в систему мониторинга такого показателя как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами, достаточно ярко характеризует личностно-ориентированную направленность деятельности МБОУ "Лицея".

• Положительная оценка (соответствует плановым показателям муниципального задания) по результатам степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования среди учащихся, родителей (законных представителей) свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации лицея над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, материальной базы, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Администрации лицея следует обратить внимание на эффективное использование имеющейся материально-технической базы ее развитие, организации контроля системы обслуживания (ремонт кровли; оснащенность классных кабинетов и лицея; совершенствованием системы безопасности; обслуживанием в столовой: условия дежурства и накрыв, содержание меню; социально-педагогической индивидуальной работе с детьми; своевременной информированности о системе дополнительного образования)

Справку составила: Мякишева Т.В. 31.05.2017